

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

---

**QUELLE EST LA COMMANDE MINIMUM?** Nous avons une commande minimum de 5 boîtes. Selon la taille des carreaux, cela équivaut à peu près à environ 3.5 m<sup>2</sup>.

**QUEL EST VOTRE DÉLAI?** Notre délai de production est d'un mois. Les carreaux de ciment ne sont pas cuits comme des carreaux de céramique. Ils gagnent en force en guérissant sur une période de plusieurs semaines. Les temps de transport dépendent de la destination.

**QUEL EST VOTRE DÉLAI?** Nous produisons presque exclusivement à la commande personnalisée, mais avons une petite sélection de stock disponible. S'il vous plaît voir notre liste de stock pour les options "navire rapide".

**PUIS-JE COMMANDER DES COULEURS PERSONNALISÉES?** Oui, nous sommes heureux de produire des couleurs personnalisées, bien qu'il y ait des limites à ce que nous pouvons réaliser concrètement. **QUEL EST LE COÛT / PROCÉDURE?** Ce que nous vous recommandons, c'est de nous soumettre un code couleur Pantone non couché. Nous déterminerons la faisabilité de répliquer la couleur. Si nous pensons que c'est faisable, nous allons créer des échantillons de couleur pour votre approbation. Le coût d'une couleur personnalisée est de \$100 / couleur.

**PUIS-JE COMMANDER UN MOTIF PERSONNALISÉ?** Comme avec les couleurs personnalisées, nous sommes heureux de produire des modèles personnalisés pour les clients si notre calendrier de production de temps et de Popham permet. **QUEL EST LE COÛT / PROCÉDURE?** Pour un motif personnalisé, nous avons besoin d'un rendu 100% à l'échelle du motif. Une fois que nous aurons reçu le rendu, nous vous informerons si le motif est possible et, si ce n'est pas le cas, formulerons des recommandations sur les modifications possibles. Gardez à l'esprit que les largeurs de ligne ne doivent pas être inférieures à 3 mm. Une fois le rendu approuvé, nous ferons fabriquer un moule en laiton et produirons plusieurs barrages pour approbation. Il y a des frais de \$150 / moule.

**LES CARREAUX PEUVENT-ILS ÊTRE INSTALLÉS À L'EXTÉRIEUR?** Les applications extérieures sont un peu plus compliquées. Il y a plusieurs considérations. Tout d'abord, les carreaux peuvent présenter des fissures s'ils sont installés dans un environnement soumis à des conditions de gel / dégel. Si l'humidité pénètre dans les carreaux et est gelée (se dilatant ainsi), elle peut provoquer une micro-fissuration de la dalle. Pour éviter que cela se produise, un installateur expérimenté doit faire ce qui suit: créer une barrière d'humidité dans le substrat sur lequel les carreaux sont installés, et sceller la face des carreaux et des joints pour empêcher toute absorption d'eau. Une deuxième considération pour les installations extérieures est l'exposition au soleil. La couleur des carreaux peut diminuer avec l'exposition aux UV, en particulier avec les pigments bleus et verts.

**PEUVENT-ILS ÊTRE INSTALLÉS DANS UNE DOUCHE?** Oui, les carreaux de ciment fonctionnent très bien dans les douches avec plusieurs mises en garde. S'il est installé sur un plancher de douche, il faut veiller à ce qu'il ne soit nettoyé qu'avec du savon doux et à l'occasion avec un tampon Scotch-Brite. Les nettoyeurs chimiques acides ou agressifs, qui sont parfois utilisés pour nettoyer l'accumulation de savon d'un plancher de douche, peuvent endommager les carreaux. En outre, les carreaux de ciment sont glissants lorsqu'ils sont mouillés (bien que nos carreaux soient approuvés même pour les installations commerciales). Vous pourriez envisager de traiter les carreaux sur un plancher de douche avec un scellant antidérapant.

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

---

### **PEUVENT-ILS ÊTRE INSTALLÉS DANS UNE CRÉDANCE DE CUISINE ?**

Oui, les carreaux de ciment font de jolis dosserets de cuisine. Comme avec n'importe quelle installation, cependant, ils devraient être bien scellés pour empêcher la tache de la graisse et d'autres "accidents" de cuisine.

### **LES CARREAUX DE CIMENT PEUVENT-ILS ÊTRE UTILISÉS AVEC DES PLANCHERS CHAUFFANTS PAR RAYONNEMENT?**

Oui, les carreaux de ciment ont une excellente masse thermique et sont sublimes avec un plancher chauffant radiant. Lors de l'installation sur la chaleur rayonnante, nous recommandons un joint de coulis plus grand (3-4mm) contre le petit joint de coulis (1mm) que nous recommandons normalement. En outre, le matériau de coulis devrait être flexible. Cela permettra une certaine dilatation / contraction naturelle du plancher chauffant sans fissurer les carreaux.

### **QUELLES SONT LES TAILLES DE VOS CARREAUX?**

Nous offrons plusieurs formes et tailles. Alors que les formes les plus courantes sont les carreaux carrés de 20 cm x 20 cm et les carreaux hexagonaux de 23 cm x 20 cm, nous avons un certain nombre d'autres options. Veuillez consulter le document OUR SHAPES pour une liste complète.

### **PEUT-ON COUPER LES CARREAUX ET COMMENT?**

Les carreaux de ciment coupent très proprement et facilement avec une scie humide. Vous pouvez même utiliser la scie pour couper les bords en onglet pour les installations en coin.

### **PUIS-JE COMMANDER UN ÉCHANTILLON ET QUEL EST LE COÛT ET COMBIEN DE TEMPS POUR LE RECEVOIR?**

Nous sommes très heureux de fournir des échantillons personnalisés. Il nous faut 10 jours pour produire des échantillons personnalisés. Nous les expédions ensuite via FEDEX. Les échantillons coûtent plus cher que les tuiles qui comprennent un ordre normal, car ils nécessitent plus de travail de notre équipe et des fournitures supplémentaires en plus du coût de FEDEX. Pour les coûts, merci de vérifier la liste des prix.

### **COMMENT SONT FABRIQUÉS LES CARREAUX?**

Nos carreaux sont produits dans notre atelier de Marrakech en utilisant une technique qui remonte au milieu des années 1800. Vous pouvez voir une vidéo montrant comment les carreaux sont individuellement faits à la main par notre équipe d'artisans talentueux à: <https://vimeo.com/60914590>.

### **COMMENT SONT-ILS INSTALLÉS?**

Chaque tuile de ciment est unique. Les poser n'est pas difficile, mais nécessite un soin particulier. Les carreaux de ciment doivent être installés par un installateur professionnel qui a de l'expérience avec les carreaux de ciment. Lorsqu'ils sont correctement installés, les carreaux de ciment seront de meilleure qualité avec l'âge et l'usure. Un installateur ne devrait couper les carreaux qu'avec une scie humide. La pose des carreaux devrait être la dernière phase d'un projet de construction ou de rénovation. Veuillez consulter nos DIRECTIVES D'INSTALLATION pour des conseils spécifiques étape par étape.

### **SONT-ILS CUITES?**

Non, les carreaux de ciment gagnent en force grâce à un processus de durcissement. C'est un processus chimique par lequel le béton (ciment + agrégats) interagit avec l'eau. Le processus de durcissement prend plusieurs semaines pour que nos carreaux atteignent leur force désirée. Au cours de cette étape de la production, les carreaux sont conservés dans des salles de séchage contrôlées par la chaleur et l'humidité.

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

---

### **ONT-ILS BESOIN D'ÊTRE SOIGNÉS? ET COMMENT?**

Oui, les carreaux de ciment sont poreux dans leur état naturel et brut. Ils devraient être traités avec un scellant pénétrant partout où ils sont installés- Fila HydroRep. Le scellant protégera la tuile contre les taches. Une autre étanchéité et finition est une question de goût personnel et d'emplacement d'installation. En ce qui concerne le premier, il y a des scellants à la cire - chimiques ou naturels - qui donnent aux carreaux finis une subtile finition satinée. D'autres produits d'étanchéité conservent la finition mate des carreaux. Dans les pièces humides, comme dosserets de cuisine, et dans certaines installations extérieures, les carreaux peuvent nécessiter des mastics supplémentaires ou spécifiques. La plupart des scellants sont appliqués avec une éponge et laissés absorber et sécher. Les instructions des fabricants de produits d'étanchéité doivent être suivies par un installateur professionnel.

### **POUVEZ-VOUS RECOMMANDER UN SCELLANT DE HAUTE QUALITÉ?**

Les carreaux de ciment sont naturellement poreux et doivent être scellés avec un scellant pénétrant pour les protéger des taches dans n'importe quel scénario d'installation. La finition des carreaux installés peut varier en fonction du type de scellant utilisé. Certains produits d'étanchéité conservent la finition mate naturelle des carreaux dans leur état brut. Certains produits d'étanchéité - cires chimiques ou naturelles - peuvent être polis pour obtenir une finition satinée subtile. Plusieurs options comprennent: Filafob, H2O + de Miracle Sealant et Gold Seal Sealer's Choice.

### **LES CARREAUX ONT-ILS ÉTÉ TESTÉS POUR LA DURETÉ, LE GLISSEMENT, ETC.?**

Oui, un laboratoire indépendant en Californie a testé nos carreaux. Les résultats des tests sont disponibles sur demande. Ils répondent aux normes pour les installations commerciales et résidentielles.

### **QUELLES SONT LES DIFFÉRENCES ENTRE LES CARREAUX DE CIMENT FABRIQUÉS AU MAROC ET CEUX PRODUITS AU VIETNAM?**

Les carreaux en béton encaustique sont fabriqués artisanalement à Marrakech par notre équipe d'artisans talentueux, dans le respect d'une tradition de plus de 150 ans. La beauté du processus fait à la main entraîne de subtiles variations de couleur et de motif. Ces variations, lorsqu'elles sont considérées comme carreaux par carreaux, peuvent être déplaisantes, mais lorsque l'ensemble de l'installation est pris en compte, l'effet est nuancé et riche en caractère et en profondeur. Il serait contradictoire de vouloir un produit artisanal et d'exiger un look parfaitement uniforme. En revanche, les carreaux de ciment au Vietnam ont un aspect très usiné et, lorsqu'ils sont installés, ils donnent un aspect homogène et plat.